TIVIT

Nube Pública:

Una ventana de oportunidades para Latinoamérica

Índice

1 ¿Qué es una Nube Pública? 4

2 ¿Quiénes son los principales proveedores de nubes públicas y cuál es su oferta de valor? 8

3 ¿Qué diferencia a la nube pública de la privada y qué beneficios resaltan? 13

4 Experiencia TIVIT: casos destacados en el viaje hacia la nube 19

5 Latinoamérica frente al uso de la nube pública: el panorama que dibujan las cifras 25

6 Pronósticos sobre el uso de la nube en la región en los próximos años 29

7 En resumen 33

8 Bibliografía 35

¿Qué es una Nube Pública?

La nube está compuesta por una serie de recursos computacionales a gran escala que están conectados a una red de alta velocidad y se consumen bajo demanda. Estos recursos integran poder de cómputo, de almacenamiento y networking. Hay tres pilares para su funcionamiento: la virtualización, el uso bajo demanda y un despliegue de información rápido y escalable, asegura Claudio Pizarro, líder de arquitectura de servicios de TIVIT en Chile.

Las facilidades que esta tecnología brinda a sus usuarios han hecho posible que en los últimos años este mercado creciera de manera significativa. Por ejemplo, según un informe de Canalys, firma que analiza el potencial del mercado tecnológico global, la inversión del 2018 en infraestructura informática en la nube había alcanzado el 46,5% del total del gasto mundial en TIC, con un valor de USD$80.400 millones, y se preveía que dicho porcentaje continuaría creciendo de manera gradual en los años siguientes.

Además, de acuerdo con Synergy Research Group, firma líder en investigación de mercado, para el primer trimestre de 2020, los ingresos por servicios de infraestructura en la nube global aumentaron un 37%, lo que se tradujo en cerca de USD$30.000 millones.

Ingresos aumentaron un

37%

USD$30.000

millones

Al respecto, John Dinsdale, analista jefe de dicha consultora especializada en TI, aseguró que “la pandemia está causando algunos problemas a los proveedores de la nube, pero en tiempos de incertidumbre, la nube pública proporciona flexibilidad y un refugio seguro para las empresas que luchan por mantener las operaciones normales”.

Ahora bien, al entender la definición de nube computacional y las potencialidades de la misma desde su impacto en el mercado, hay que detallar la complejidad de su estructuración y los beneficios de su uso.

Si bien se pueden distinguir tres tipos de nube (pública, privada e híbrida), resaltan también tres tipos de servicios que esta tecnología ofrece:

SaaS (Software As A Service): se trata de una plataforma a la que se puede acceder desde cualquier dispositivo mediante una conexión a internet y consumir los contenidos que allí se alojan de acuerdo con las necesidades del consumidor. En esta categoría se encuentran sitios como Netflix, Facebook, Instagram y Youtube.

PaaS (Platform As A Service): son servicios de la nube principalmente dirigidos a clientes que desarrollan, ejecutan y administran aplicaciones digitales y necesitan de una infraestructura en la cual la app funcione y sea sometida a un sistema productivo determinado.

IaaS (Infrastructure As A Service): en este sentido, el servicio IaaS va dirigido a los grandes arquitectos en nube como AWS, Microsoft Azure y Google Cloud, principales ‘partners’ estratégicos de TIVIT y que son capaces de construir soluciones de infraestructura personalizadas para las necesidades tecnológicas de cada cliente.

Pero no hay que confundirse. Que una nube sea pública no implica que todas las compañías y personas puedan acceder a ella. En una nube de este tipo se alquilan los recursos que las empresas y las personas necesitan y, al final, se debe pagar una factura que podría llegar a fin de mes como la cuenta del internet de una casa, por dar un ejemplo cotidiano.

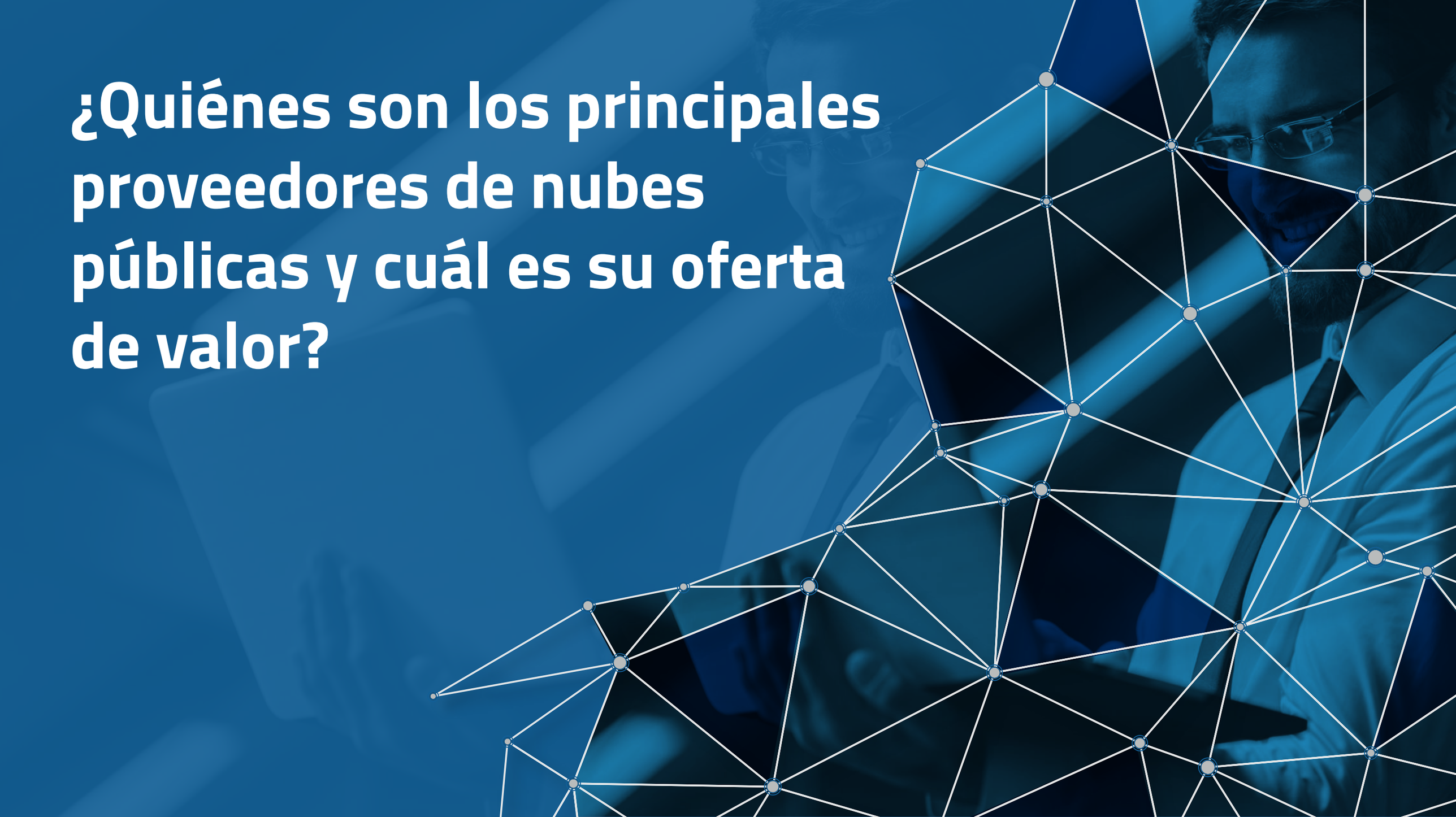
La nube podría ser entendida como un banco abstracto de contenidos a los cuales se puede acceder en cualquier momento.

Cuando se entra a YouTube y se observa un video se está haciendo uso de la nube, en este caso pública. Desde luego, se trata de una gran cantidad de contenidos, datos e información alojados allí.

Esta capacidad de almacenamiento requiere también una gran cantidad de energía. En 2019, Fortune publicó un artículo en el que aseguraba que solo la reproducción de la canción “Despacito” consumió la energía eléctrica que alrededor de 40.000 hogares estadounidenses consumirían en un año.

Mark Benioff, CEO de Salesforce, empresa de computación en la nube y pionera de los servicios SaaS, conceptualizó el valor de la nube al asegurar que esta “democratiza los servicios”, principalmente por la facilidad de cualquier persona o empresa, grande o pequeña, para acceder a los servicios reservados allí.

¿Quiénes son los principales proveedores de nubes públicas y cuál es su oferta de valor?



2 ¿Quiénes son los principales proveedores de nubes públcas y cuál es su oferta de valor?

En el mercado existen diversos actores que tienen amplia experiencia en administrar la arquitectura en nubes computacionales. Sin embargo, a lo largo del tiempo y a medida que la computación en la nube se ha convertido en un recurso llamativo por su grado de utilidad, en el mercado TI se han posicionado Amazon Web Services, Google Cloud y Microsoft Azure como los principales proveedores de nube pública en el mundo.

Pero ¿qué los diferencia y, a la vez, hace a sus servicios especiales?
Independientemente de su volumen de facturación, resaltan más las ofertas tecnológicas que estos tres gigantes de la computación en la nube pueden ofrecer en consideración con las necesidades y características de los clientes.

En ese orden de ideas Amazon Web Services brinda a los clientes precios que se ajustan a las necesidades reales de sus proyectos, esto a través de la valoración lo más exacta posible del poder de cómputo usado.

Por su parte, Google Cloud significa una propuesta eficiente en cuanto a la seguridad de los datos e información alojados en su nube. Este arquitecto en nube provee a sus clientes con cifrado de datos y diversas capas de autenticación.

Finalmente, Microsoft Azure ofrece rapidez en la implementación, operación y escalabilidad. Sus servicios se adaptan eficientemente a los requerimientos de los clientes, conservando, al igual que las anteriores opciones, dinamismo y personalización en los procesos.

“Cada nube es diferente, pero básicamente todas basan sus visiones y razón de ser principalmente en el pago por uso, la flexibilidad, la disponibilidad y la conectividad privada o pública. A partir de allí, **el usuario determina cuál escoger,** atendiendo a las especificidades de su negocio”,

enfatiza Víctor Jara, Consultor de Soluciones Cloud de TIVIT Latam.

2 ¿Quiénes son los principales proveedores de nubes públcas y cuál es su oferta de valor?

El experto en gestión y coordinación de proyectos TIC asegura, además, que todas las nubes públicas ofrecidas por los proveedores anteriormente nombrados tienen como eje transversal la disponibilización de distintos servicios y maneras de cobrar por el uso (algunas cobran por minuto y hasta por segundo); modalidades de pago periódicos por el tiempo que se usa un servicio; contratos de pago Upfront (adelantado) o pagos parciales a 1 y 3 años; además de opciones llamadas SPOT en las cuales se aprovechan las capacidades ociosas de cada nube pública por períodos cortos de tiempo entregando precios bajos, en relación a los precios de lista.

Jara también añade que estos proveedores permiten usar sus licencias con soporte en modalidad BYOL (Bring Your Own License) para sistemas operativos o base de datos, ahorrando costos en el consumo en la nube pública.

En resumen, todas las nubes tratan de homogeneizar sus servicios a nivel económico, pero cada una tiene siempre nuevas funciones y es el cliente quien elige la que más se acomode a sus requerimientos con base en su conocimiento de los proveedores, su experiencia, disponibilidad y latencia del servicio.

Por otra parte, cuando los empresarios están contemplando hacer algún tipo de migración de sus sistemas a la nube, es de vital importancia que conozcan cuáles son los proveedores especializados que se encargan de asesorar a las compañías en ese proceso, pues son estos los que diseñan las soluciones de tecnología más apropiadas de acuerdo con las características y necesidades de cada caso.

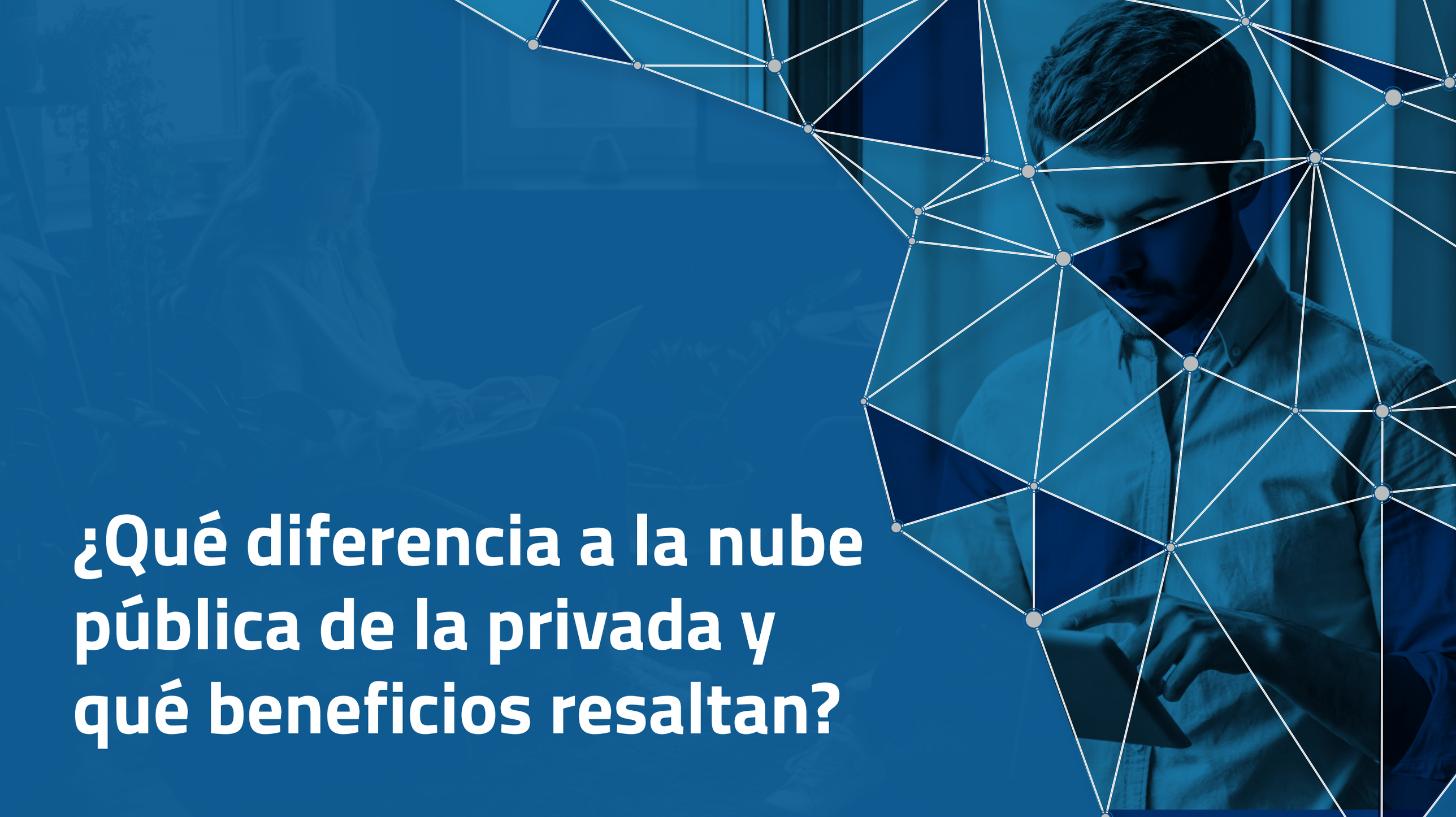
Una de las firmas expertas en brindar este tipo de servicios es TIVIT, una multinacional con más de 22 años de experiencia en el mercado regional, que tiene operación propia en diez países latinoamericanos.

TIVIT es un partner tecnológico con la capacidad de proveer, por ejemplo, una nube privada a sus clientes con base en sus potentes data centers. Dado que su estrategia es brindar soluciones como la nube híbrida, la multinacional es usualmente asociada con las principales nubes públicas de AWS, Azure y Google.

2 ¿Quiénes son los principales proveedores de nubes públcas y cuál es su oferta de valor?

En relación con la nube pública, TIVIT dispone de su metodología CAF (Cloud Adoption Framework), con la cual apoya a los clientes en su viaje hacia los entornos de nube minimizando los riesgos de pérdida de información y datos, asegurando así una migración de cargas de trabajo de forma optimizada y segura. Una vez hecho el proceso, TIVIT garantiza una constante modernización de las aplicaciones subidas a la nube.

Gracias a esa trayectoria y a la consolidación de la marca, la multinacional ha tejido vínculos con los grandes proveedores de nube a nivel mundial y hoy es 'Cloud Partner' de Google Cloud, Microsoft Azure y Amazon Web Services (AWS), una característica poco común entre sus pares y que le ha permitido atender a ocho de las diez empresas más grandes de América Latina.



¿Qué diferencia a la nube pública de la privada y qué beneficios resaltan?

La nube pública utiliza infraestructura compartida (...) mientras que la nube privada utiliza tecnología similar pero instalada en una infraestructura propia.

En primer lugar, cabe señalar que una de las principales diferencias radica en el uso de un data center, entendido este como una sala física que cuenta con el clima, la energía y la seguridad necesarios para resguardar sus operaciones de ambientes externos y en el cual se aloja una gran cantidad de datos e información.
De acuerdo con Jorge Venegas, ejecutivo de Desarrollo Empresarial de TIVIT, la nube pública utiliza infraestructura compartida distribuida generalmente en data centers dispersos en países de todo el mundo por grandes multinacionales como AWS, Google Cloud y Azure, entre otros, mientras que la nube privada utiliza tecnología similar, pero instalado en una infraestructura propia.

Así, la principal diferencia entre la nube pública y la privada radica en que, en el primer caso, el servicio estará operado a través de un proveedor externo como Microsoft Azure, Amazon Web Services o Google Cloud y, por esa razón, el cliente o usuario no tiene que invertir en ningún tipo de infraestructura interna, pues los proveedores serán los responsables de esa parte.

Es importante resaltar que, al contar con la asistencia de proveedores reconocidos internacionalmente por su experiencia en la gestión de la nube como los ya mencionados, el usuario de la nube pública tendrá la garantía de contar con un espacio de amplia escalabilidad, de acuerdo con sus requerimientos o los de su negocio.

3 ¿Qué diferencia a la nube pública de la privada y qué beneficios resaltan?

La escalabilidad en este punto debe ser entendida como la capacidad de la nube pública de expandir o contraer su capacidad de almacenamiento y recepción de servicios, en relación con la demanda del usuario.

Ahora bien, a partir de lo anterior, un beneficio directo que brinda adoptar sistemas en la nube pública es que el cliente o usuario no tiene que cubrir los gastos generados por el mantenimiento de la infraestructura de la nube, lo que, en aspectos empresariales, ayuda a reducir considerablemente los costos operativos, por ejemplo.

> **“Al emplear una nube pública, el cliente se preocupa simplemente de los costos a partir de la capa de virtualización hacia arriba (OS, MW, DB, app, etcétera.), enfocándose más en el consumo y diseño de los servicios que en la operatividad, dejando al proveedor de nube pública la responsabilidad de responder con un acuerdo de servicios (SLA) por la plataforma. Normalmente se paga por consumo de servicios (as a Service), con descuento en caso de contratos de instancias reservadas por periodos mayores al año”,** enfatiza Venegas.

3 ¿Qué diferencia a la nube pública de la privada y qué beneficios resaltan?

Por su parte, Víctor Jara asegura que "cada nube pública a nivel de seguridad tiene un modelo de responsabilidad compartida entre el proveedor y el cliente o usuario. Así, el proveedor se hace cargo a nivel operativo de mantener y operar desde toda la infraestructura de hardware y software de uno o más data centers que participan en distintos lugares, poniendo a disposición los componentes físicos como servidores y su conectividad. De esta manera se garantiza el poder de cómputo y almacenamiento de las redes y bases de datos.

Por otro lado, el cliente es responsable de acciones como la configuración de la red y la seguridad; qué aplicativos coloca; cómo consume la información alojada en la nube, etcétera."

Como ya se dijo, la nube privada es gerenciada por el propio cliente, quien decide si desea construir su nube en servidores propios o de terceros. Lo anterior significa un mayor control del cómputo en la nube por parte de su adquisidor y, por ende, mayores costos de equipamiento y operación. Este tipo de nube es más empleada por empresas y organizaciones con operaciones de misión crítica y estrictas reglas de gobernabilidad

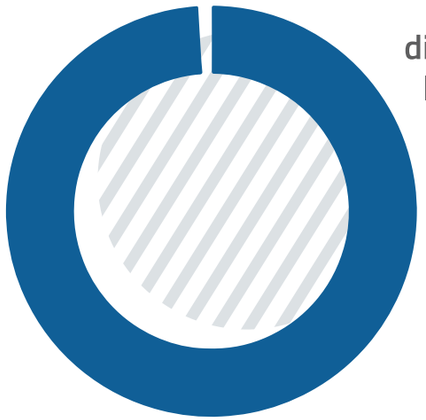
"Las nubes privadas son provistas exclusivamente por los clientes mismos **a través de sus equipos de tecnología o contratadas a un tercero como TIVIT,** que son los encargados de mantener operativa la infraestructura física y virtual. Habitualmente las nubes privadas las utilizan las empresas que deben manejar un gran volumen de información confidencial dado que **es el tipo de nube que garantiza una mayor seguridad y control",**

asegura Víctor Jara, Consultor de Soluciones Cloud de TIVIT Latam.

3 ¿Qué diferencia a la nube pública de la privada y qué beneficios resaltan?

Sin embargo, TIVIT, como socio tecnológico en el viaje hacia la nube ofrece también la posibilidad a sus clientes de contar con la plataforma One Cloud Management, que les permite gestionar diversos ambientes de nube a partir de un único panel de control. Esto permite tener mayor vigilancia administrativa y gerencial, así como agilidad y capacidad de optimizar costos desde un solo lugar.

La adopción de soluciones de nubes públicas y privadas responde a una tendencia igualmente importante de resaltar. Las estrategias de nube híbrida están siendo asumidas por organizaciones que prefieren llevar ese *Journey to Cloud* de una forma progresiva, sobre todo si cuentan con sistemas de misión crítica, donde es mandatorio asegurar los tiempos de respuesta transaccional y altos niveles de disponibilidad de estas aplicaciones por encima de 99.99%.



99.99%

nivel de disponibilidad de las aplicaciones

Por esta razón, TIVIT, al ofrecer soluciones de nube privada, administración de servicios de nube pública y facilidades de edge-computing, se adapta a las necesidades actuales de sus clientes empresariales, acompañándolos en esa evolución y transformación hacia la nube.

Cabe destacar que el portal de Microsoft Azure detalla dentro de los beneficios de la computación en la nube el incremento de la productividad de las compañías al dejar de lado los tediosos procesos de actualización de hardware y estantería de archivos, pues al usar servicios de nube los equipos de TI se pueden enfocar en tareas mucho más relevantes, que ayuden a crecer a la empresa.

Experiencia TIVIT: casos destacados en el viaje hacia la nube

4 Experiencia TIVIT: casos destacados en el viaje hacia la nube

TIVIT, que acumula un prontuario de al menos 200 clientes de gran escala gestionados en la nube, se ha convertido en una empresa pionera y experta en asuntos de transformación digital en la región, lo que además se ve reflejado en que en 2020, y por décimo año consecutivo, fuera nombrada como una de las 100 compañías de outsourcing más grandes del mundo por The Association with Collaboration at its Core (IAOP). Además, fue reconocida como la segunda empresa más grande de outsourcing de infraestructura TI en América Latina por la consultora de información de mercado más importante del sector tecnológico en el mundo, IDC.

Precisamente, una de las cuatro líneas de negocio de TIVIT es el desarrollo e implementación de entornos de nube (Cloud Solutions) para empresas de gran tamaño. A través de esta solución, TIVIT gestiona el proceso de migración de las compañías en su viaje hacia la nube que, como mencionamos, se proveen a través de sus aliados: Microsoft Azure, AWS, SAP y/o Google Cloud.

Una de las compañías que surtió este proceso con TIVIT fue Yara, una multinacional enfocada en la venta de fertilizantes con más de 100 años de historia, lo que la ha convertido en líder en el mercado de Brasil, con cerca de 40 plantas y tres oficinas ubicadas en Porto Alegre, Sao Paulo y Paulinia.

En 2014, Yara Brasil adquirió el 60% de la compañía Galvani Fertilizantes, quedándose con dos grandes sistemas transaccionales de la empresa. Esto derivó en la necesidad de unificar y centralizar esos sistemas y procesos para fortalecer la operación en el país. Fue así como optaron por un movimiento de plataforma hacia la nube que garantizara la escalabilidad y optimización en 25% los costos operacionales.

TIVIT terminó ganando la adjudicación por haber presentado “la solución más consistente y dentro de los costos esperados”, como aseguró Fabiano Simoes, gerente de infraestructura de TI de Yara Brasil.

Básicamente, el objetivo del proyecto consistió en mover todo el sistema transaccional de la empresa que soporta el negocio hacia la nube de AWS como proveedor, sin generar una interrupción de las operaciones o impacto negativo en los negocios.

Simoes señaló que se cumplió la meta en tiempo récord, a pesar de los problemas técnicos que fueron solventados con profesionalismo. En solo 20 días TIVIT había logrado configurar el nuevo ambiente digital que soportaría la operación y, al cabo de tres meses, el proyecto estaba culminado.

Según manifestó la empresa de fertilizantes, esta encontró dos grandes beneficios en su viaje hacia la nube. En primer lugar, a nivel de negocios, logró la unificación de los procesos entre las dos compañías, las cuales suman más de 1.200 usuarios que utilizan el sistema diariamente.

Y, en segundo lugar, obtuvo el beneficio de mudar a una plataforma que garantiza escalabilidad en el futuro, pero también la reducción de costos operacionales. Con base en esta experiencia, en Yara ahora trabajan en una segunda fase de migración en la que buscan el desmantelamiento de los sistemas antiguos y la migración de los sistemas satélites también a la nube.

1.200 usuarios diarios

Consecuentemente, con la experiencia enriquecedora de TIVIT en procesos de migración operacional de las empresas hacia la nube, se podría resaltar en este punto la ayuda que TIVIT prestó al Parque Arauco, una de las administradoras de centros comerciales y empresariales más reconocidas en América Latina, en la migración de su data center SAP a la nube de AWS.

Lo anterior obedeció a la necesidad de la empresa experta en desarrollo y operación de centros comerciales de potenciar a partir de los servicios de la nube el monitoreo y administración de las operaciones de activos fijos en sus filiales de Chile, Perú y Colombia. Este proyecto involucró migrar su SAP, es decir, su sistema informático de gestión de recursos e información empresarial, de un data center físico a la nube de AWS. Al hacerlo, según los representantes de la compañía, se ofrecería un mejor soporte a los diferentes stakeholders al optimizar los recursos y costos de operación.

- **Eficiencia**
- **Velocidad**
- **Disponibilidad de operaciones**

TIVIT, como partner estratégico de Amazon Web Services, garantizó la seguridad operacional durante el proceso, al delinear una ruta segura de migración exitosa haciendo uso de las metodologías, herramientas y dimensionamientos de la infraestructura de destino, así como la optimización con base en la demanda de servicios SAP, para responder adecuadamente al uso de los recursos y tiempos de respuestas de los procesos operacionales y transaccionales que están en la nube.

Esto requirió hacer seguimiento continuo durante un mes post migración, garantizando la continuidad operativa de los servicios TI SAP de Parque Arauco.

De acuerdo a las percepciones de los voceros de Parque Arauco, los beneficios de este movimiento de SAP a la nube les significaron mejorar aspectos de eficiencia, velocidad y disponibilidad de las operaciones de la compañía, además de otras ventajas económicas como el ahorro de hasta un 72% en el uso de la capacidad de cómputo de AWS gracias a la adquisición de sus reconocidos Saving Plans o planes de ahorro ajustados al nivel de demanda.

Ahorro hasta del

72%

en el uso de la capacidad de cómputo

Por otro lado, se debe precisar que son varios los sectores productivos que han trabajado con TIVIT en su viaje hacia la nube. Otro caso documentado es el del operador de salud más grande de Brasil, que eligió a TIVIT como aliado tecnológico para implementar la solución DaaS, o Desktop As A Service, en 2020.

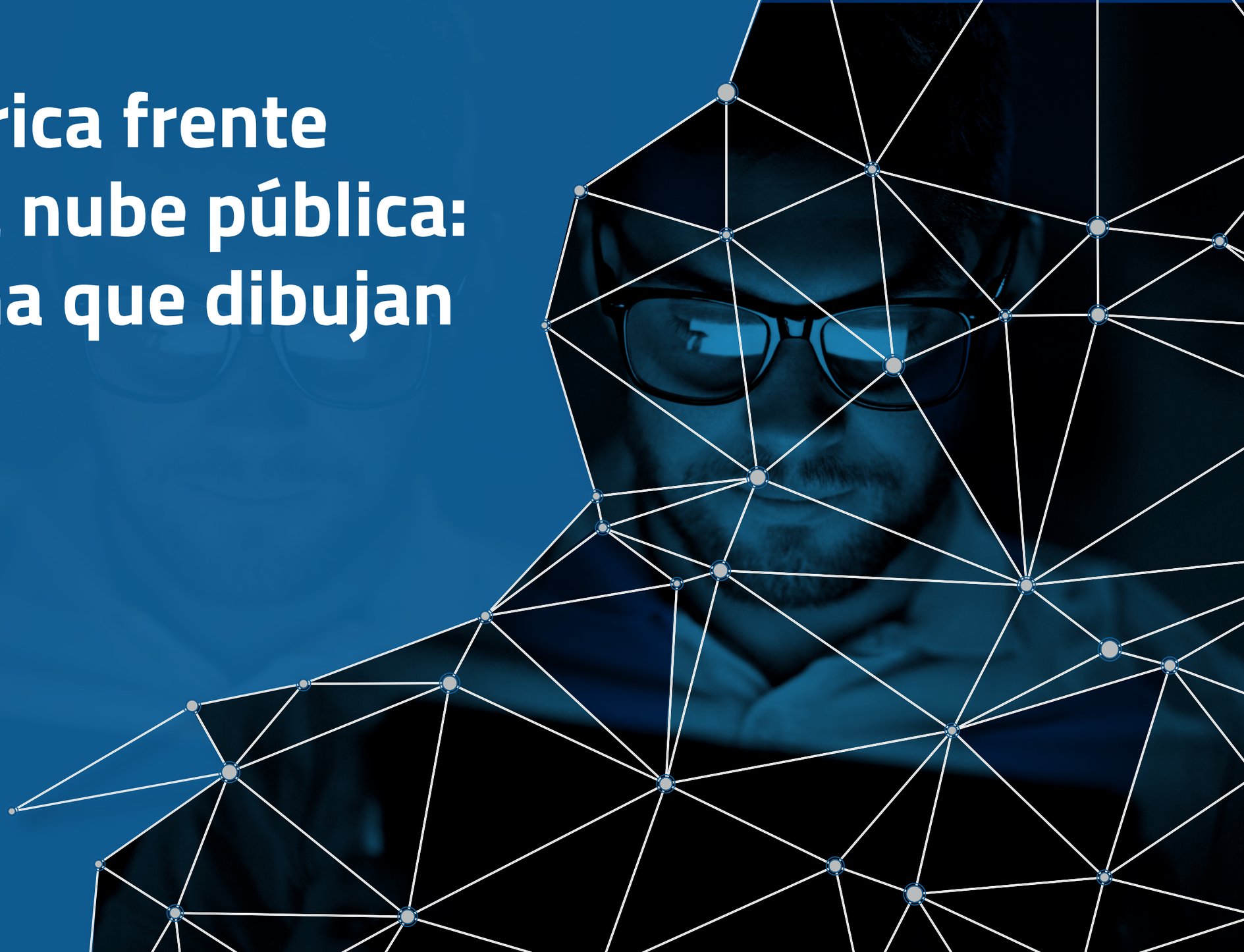
En este caso, se logró que cerca de 600 funcionarios de la salud adoptaran la modalidad de trabajo remoto, en menos de una semana, implementando la tecnología de Microsoft Azure. Lo anterior, como garantía de las condiciones de bioseguridad y distanciamiento social de manera rápida a raíz de la cuarentena causada por el covid-19.

Cabe precisar que Desktop As A Service (DaaS) o VDI (Virtual Desktop Infrastructure), se trata de una solución informática que aloja la información en un data center al cual se tendrá acceso a través de conexión a internet. Esto permite que las empresas almacenen información en una nube y no en uno o varios computadores físicos.
En vista de que la implementación de nubes públicas es cada vez más llamativa para los negocios y sus líderes, IDC, la consultora especializada en análisis de mercado del sector tecnológico, aseguró que para 2020 la inversión latinoamericana en hardware y software crecería 4,8% en comparación con el 1,3% que se registró al finalizar 2019.

De acuerdo con la misma firma, la principal inversión en la región se concentrará en tecnologías esenciales como el big data, la analítica y social enterprise, que juntas sumarían el 58% de la inversión mundial destinada a tecnología. Por su parte, la computación en la nube compondría el 24,5% de esa estimación.

Una vez señalados los ejemplos aplicativos de la computación en la nube, vale la pena preguntarse cómo es la situación de Latinoamérica en relación con su uso y oportunidades. Se trata de un mercado potencial, según pronósticos de firmas especializadas.

Latinoamérica frente al uso de la nube pública: el panorama que dibujan las cifras

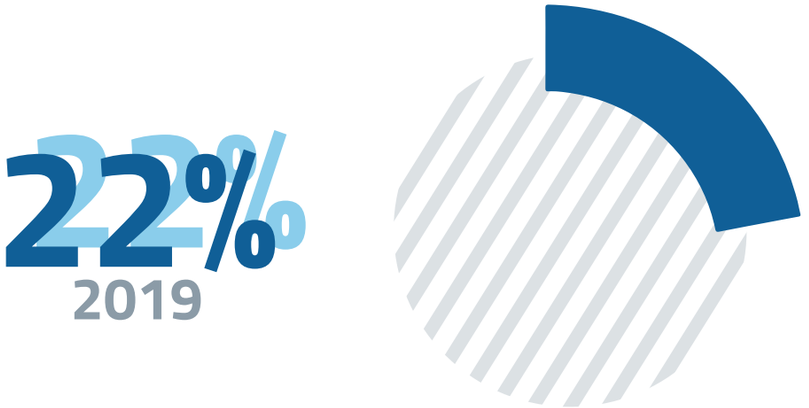


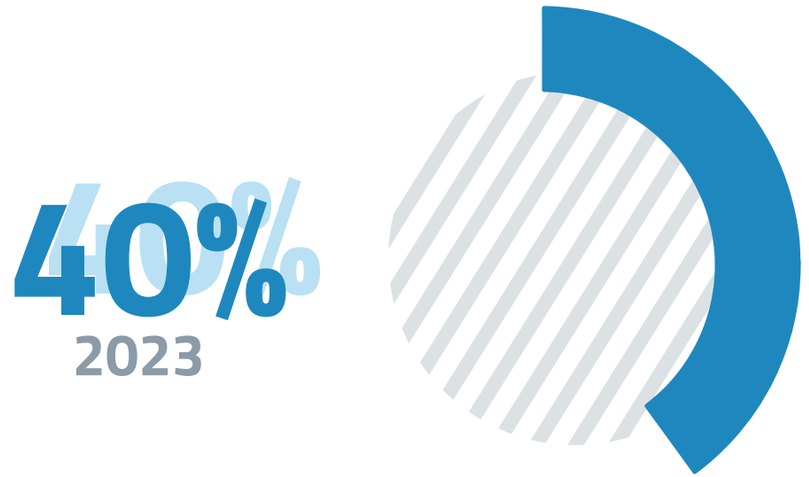
5 Latinoamérica frente al uso de la nube pública: el panorama de dibujan las cifras

Un estudio de Gartner, entidad especialista en el mercado de las TI, analizó el comportamiento de los servicios de la nube y llegó a la conclusión de que, en 2019, 22% de las aplicaciones de negocios de los clientes que encuestaron en América Latina estaban trabajando con nubes públicas. Con base en ello, la consultora proyectó que para 2023 dicha práctica digital sería del 40%.

Por la misma línea se encuentra el informe de Socios de Soluciones & Servicios -Nube Pública 2019 – 2020, de ISG Provider Lens, empresa especializada en la comparación de servicios tecnológicos ofrecidos por diferentes proveedores mundiales, el cual indicó que la región experimentó un crecimiento en las áreas de Software As A Service (SaaS) e Infrastructure As A Service (IaaS) debido a que la inversión en estos sectores aumentó un 28% en el primer semestre de 2019.

Pero esto no es fortuito. Los hallazgos de ISG Provider Lens confirman que cada vez son más los sectores sociales que ven con buenos ojos la rentabilidad económica de mudar sus operaciones a una nube, evitando así gastar más recursos de los necesarios en infraestructuras de TI.





5 Latinoamérica frente al uso de la nube pública: el panorama de dibujan las cifras

Desde luego, el creciente interés de esta tecnología ha derivado en una competencia entre los mayores proveedores de nube pública en la región quienes están expandiendo sus operaciones a través de los servicios de IaaS (Infraestructura como Servicio), dice el informe.
También se detalló la intención que tienen los grandes arquitectos en nubes como Azure, AWS y Google Cloud de encontrar socios en la región para expandir o mejorar sus servicios de nube pública. Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México y Perú son los países que han escogido para construir nuevos data centers.

Y es que se trata de un mercado regional muy competido para 2020. Mientras que los grandes proveedores expanden sus operaciones y redes de asociación, siendo Brasil y México los principales mercados para la adopción de entornos tecnológicos, los proveedores de software independientes y los proveedores de servicios manejados se encuentran desarrollando soluciones propias que elevan la competitividad y, por tanto, la calidad.

A partir de lo anterior, el informe de ISG Provider Lens evalúa las capacidades de 27 proveedores regionales a través de cuatro líneas de estudio: servicios de transformación de nube pública, servicios de nube pública gestionada, Plataformas de desarrollo de aplicación como un servicio (aPass), e Infraestructura como un servicio (IaaS).

Los resultados de lo anterior arrojaron que Google, Accenture, AWS, Capgemini y Microsoft, son líderes en dos cuadrantes de estudio; entretanto, TIVIT, Wipro, TCS y Tech Mahindra son protagonistas en los dos restantes.

Pero desde los análisis que hacen reconocidas consultoras como IDC también se vislumbran las potencialidades que ofrece el mercado latinoamericano para la aplicación progresiva de la nube pública. Según hallazgos de esta firma, durante el 2019 se invirtió el 11,3% del presupuesto de TI en contratar servicios de nube pública en la región y se estimaba que durante el 2020 se incrementara hasta un 13%.
Con la pandemia del covid-19 el tiempo le dio la razón a IDC. Ahora son más las compañías latinoamericanas, incluidas pequeñas y medianas, que han mudado sus operaciones a entornos digitales, accediendo así a servicios computacionales en la nube como almacenamiento de gran volumen, blockchain y analítica de datos.

TIVIT es uno de los líderes regionales en IaaS y PaaS

Inversión en nube pública

11,3%
2019

13%
2020

Pronósticos sobre el uso de la nube en la región para los próximos años

6 Pronósticos sobre el uso de la nube en la región para los próximos años

En 2019 durante la conferencia auspiciada por la consultora analítica IDC y llamada 'IDC FutureScape, predicciones 2020' de la industria de TI en Latinoamérica', voceros de la compañía delinearon el panorama potencial del uso de la nube pública en los próximos años, hasta 2025.

A corto plazo, la misma consultora ya había pronosticado que para 2022 el 60% de las empresas en la región habrán invertido en automatización y orquestación para aplicaciones nativas en la nube y se estimaba que, para 2023, el 75% de las aplicaciones que utilizan la nube pública estarán en las cinco plataformas con más participación de mercado.

En ese orden de ideas, las principales proyecciones para el mercado que hace IDC para los próximos cinco años son:

6 Pronósticos sobre el uso de la nube en la región para los próximos años

Para 2022,

más de la mitad de las empresas en la región integrarán a sus operaciones la computación en la nube, a través de estructuras públicas y privadas. Esto se dará mediante la implementación de tecnologías, herramientas y procesos de gestión unificados híbridos o multinube.

Para el año 2023

se desarrollarán y desplegarán más de 15 millones de aplicaciones y servicios digitales utilizando enfoques nativos de la nube en América Latina, la mayoría dirigidos a la transformación digital en áreas específicas de cada industria.

En 2023,

las cinco más grandes mega plataformas de nube pública constituirán más del 80% del mercado. Los 10 principales proveedores Pure-Play de SaaS generarán casi el 20% de sus ingresos de soluciones PaaS, hoy en expansión.

Para 2024,

más del 40% de todo el gasto en TIC se destinará directamente a la transformación e innovación digital (frente al 20% en 2018), creciendo a una tasa compuesta anual del 22%. Esto repercutirá en la necesidad de contar con más profesionales en el mundo digital y sus oportunidades.

En 2025

se estima que casi el 50% de las empresas en América Latina serán productoras de software, con código implementado diariamente. La nube alojará más del 90% de nuevas aplicaciones nativas y habrá 1,5 veces más desarrolladores.

De acuerdo con Víctor Jara,
Consultor de Soluciones Cloud de TIVIT Latam,

"los anteriores pronósticos derivan en una visualización clara de que la **nube pública será lo que marcará la pauta tecnológica** en la región durante los próximos años. No obstante, al lado de ese enorme beneficio, también se encuentra un gran reto: **guiar a las compañías en su viaje hacia la nube.** En ese contexto, la experticia de actores como TIVIT será de gran ayuda para llevar a América Latina, sus compañías y consumidores hacia lo que es y será vanguardia tecnológica: **la computación en la nube".**

En resumen

1. Es indispensable incentivar dentro de las audiencias empresariales una discusión que se enfoque en examinar cuáles son las herramientas digitales más útiles para el impulsar el crecimiento de las compañías, comenzando por la computación en la nube y sus beneficios y oportunidades.

2. En medio de la disputada competencia entre grandes proveedores de nube pública, resaltan por su importancia las sinergias y alianzas que han establecido entre ellos y que han facilitado avances significativos en la implementación de la nube como espacio de desarrollo y modernización.

3. La nube no solo reduce los gastos operativos del sector privado y público, sino que también tiene influencia en la productividad de los equipos humanos que utilizan estos sistemas, al facilitar y alinear infinidad de tareas, lo que además permite redefinir prioridades.

4. Software As A Service e Infrastructure As A Service son los servicios de nube más recurrentes en Latinoamérica. Sin lugar a dudas, un mercado potencial para plataformas de consumo como Netflix y YouTube, y del mismo modo para empresas expertas en la arquitectura de nubes públicas.

5. Los años 2022 y 2023 serán los de mayor avance y ampliación del mercado basado en la nube, al estimarse, según predicciones de entes especializados, que más empresas regionales (60%) invertirán en soluciones en la nube, así como mayor cantidad de aplicaciones de éstas (75%) reposarán en las nubes de los cinco principales proveedores.

6. El covid-19 y su influencia en la aceleración de la transformación digital de las sociedades hizo más visible la utilidad de la computación en la nube, primordialmente por sus servicios de almacenamiento masivo de información, así como de recursos de Software As A Service (SaaS), que facilitaron prácticas como la medicina, la educación y el trabajo a la distancia.

7. La inversión regional enfocada en Tecnologías de la Información crecerá exponencialmente en los próximos tres años, privilegiando gran parte del gasto en en la computación en la nube, lo que constituye un empuje para que proveedores reconocidos, así como alternos, innoven en sus propuestas ante la inminente explosión de la demanda de servicios en la nube.

Bibliografía

- Expansión Economía Digital, 'Ni Microsoft ni Google, nadie puede con Amazon en la nube'
- Centro de Recursos It User, 'Los gigantes de la nube refuerzan sus posiciones a causa de la pandemia'
- TIVIT, 'Public Cloud'
- TIVIT, 'Guía: pública, privada o multicloud, conozca las diferencias'
- Microsoft Azure, '¿Qué es la informática en la nube?'
- TIVIT, 'TIVIT se adjudicó proyectos de migración y administración de datacenter SAP en AWS Parque Arauco en Chile, Perú y Colombia'
- TIVIT, 'Jornada para la nube pública – Caso Yara'
- TIVIT, 'Caso de éxito: Cómo TIVIT apoyó a los colaboradores del operador de salud más grande de Brasil para la adopción del Home Office en tiempo récord, utilizando la solución Desktop As A Service (DaaS)'
- IDC, 'La industria de TI en Latinoamérica crecerá 1.3% en 2019 y 4.8% en 2020'
- TechTarget, 'Presente y futuro del cómputo en la nube en América Latina'
- ISG Providers Lens, 'Public cloud – solutions and service partners – Latin America 2019-2020'
- TIVIT, 'ISG Providers Lens Leader's demuestra el liderazgo de TIVIT en la nube'

¿Quieres implementar esta solución en tu negocio?
¡Contáctanos!
TIVIT
Su futuro, nuestro desafío.