

5 razones para cambiar su backup

La protección de datos ha cambiado.

¿Es ya el momento para que usted también haga el cambio?



Introducción

La mayoría de soluciones de backup tradicional del mercado, no son demasiado buenas. Precisan dedicar mucho esfuerzo para realizar el backup, y los administradores de TI carecen del tiempo, recursos y la energía para tratar de forma proactiva, los desafíos empresariales reales del negocio que lo están ralentizando y retrasando. ¡El nivel de frustración es muy elevado!

El panorama de la tecnología de backup actual es ahora más ágil y polifacético que nunca, y ofrece una inmensidad de opciones para todos los tamaños de empresa y presupuesto, lo que hace, consecuentemente, que sea complicado tomar la decisión adecuada. En los días que corren, los departamentos de TI necesitan pensar, no solo uno, sino varios pasos por delante, para tener en cuenta el ransomware, el bloqueo del fabricante, la capacidad de almacenamiento y la movilidad cloud, así como los factores impredecibles de la salud y la economía mundial.

La guinda del pastel la han puesto los sucesos de 2020, que han agravado más toda esta presión como una mecha encendida en un polvorín. Desde el auge del teletrabajo a la creciente sofisticación de los ataques a la seguridad, la PROTECCIÓN DE DATOS se ha convertido en una prioridad. No se quede inactivo. No puede permitirse aplazarlo por más tiempo.

Si está leyendo esto, probablemente pueda confirmar parte, o quizás todo lo dicho anteriormente. Esto quiere decir que probablemente sea una víctima, quiero decir, un cliente, de una de estas soluciones mediocres de backup.

Está bien. Acuérdesse de esto: no está solo. ¡Los profesionales de TI de todo el mundo comparten su sufrimiento! Esta lectura rápida está diseñada para ayudarle a comprender el *por qué* y *cuándo*.

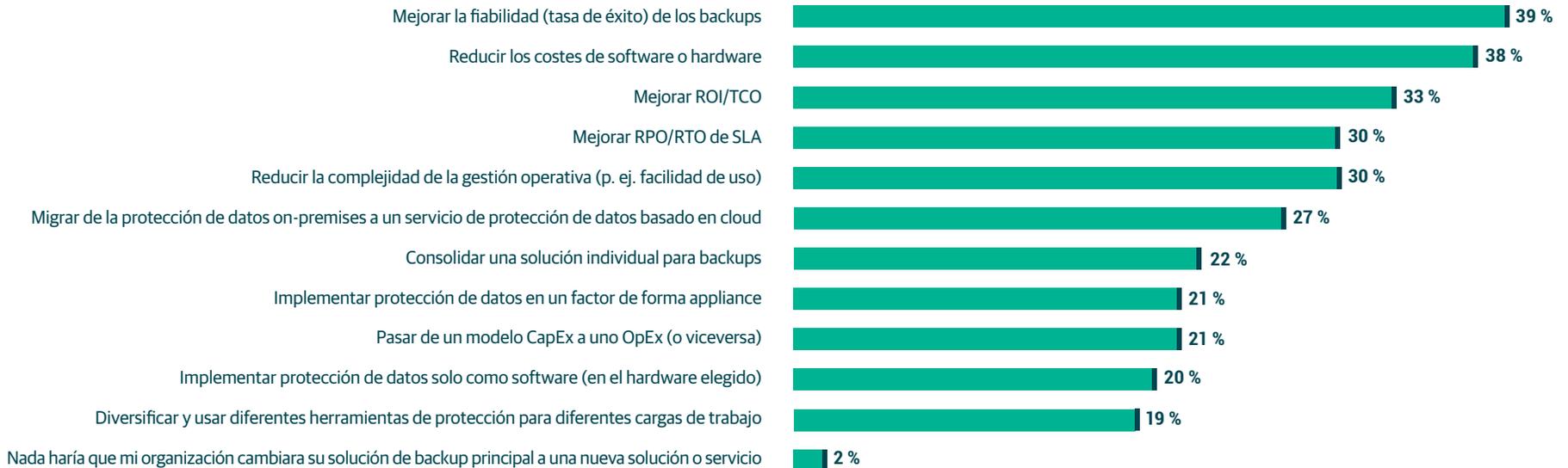
La pelota está en su tejado para determinar el *cómo*.



Listado de las 5 razones

Vayamos al grano. Aquí tiene lo que 1500 profesionales de TI en todo el mundo opinaban cuando se les hizo esta simple pregunta:

¿Cuál de los siguientes puntos impulsarán a su organización a cambiar su solución de backup primaria a una nueva solución o servicio?



Como puede ver, las 3Cs (capacidades, coste y complejidad) se mantienen como las cuestiones principales para cambiar las soluciones de protección de datos

Solo un 2% de los encuestados declararon, "Nada impulsaría a mi organización a cambiar su solución de backup primaria a una nueva solución o servicio." Si el 98% de los profesionales de TI que tienen una razón para hacer el cambio, no expresan la falta de confianza y lealtad en su proveedor actual, nadie más puede hacerlo.



Razón nº1

Mi backup actual no es fiable.

La razón más frecuente para cambiar las soluciones de backup principales es la fiabilidad o la carencia de ella. Esto se produce por coger código de hace 20 años (o incluso 30, créaselo) e intentar adaptarlo para los desafíos de TI de hoy en día. Es el equivalente de la Winnebago de la película Spaceballs — algo absolutamente descabellado. (Si es demasiado joven para entender este chiste, búsquelo en Google y véalo. La película es muy divertida. Y que el Schwartz te acompañe).

Además, las bases de datos deduplicadas suelen ser más propensas a sufrir errores y pueden provocar pérdidas de datos completas. Muchas soluciones carecen de un sistema de verificación de la recuperación de datos o solo proporcionan esta disponibilidad para determinadas plataformas (por ejemplo, solo para VMware). Otro problema es la visibilidad de lo que funciona y lo que no. Con demasiada frecuencia, los administradores de TI descubren que existe un problema cuando ya es demasiado tarde. Es como descubrir una gotera en su tejado en mitad del monzón — no es algo bueno.

Muchas empresas atribuyen esto a la carencia de formación o conocimientos. Esto no es cierto. Si una solución de backup es estable, fiable y fácil de usar, entonces no debería tener que hacer un doctorado para usarla.

Lo que debería esperar de su próxima solución de backup es que pueda sentirse tranquilo con ella y que le proporcione ese nivel de confianza del tipo "configurar y olvidarse". Se merece una solución que le guarde las espaldas.



Razón nº2

Una vez que ha añadido todo, cuesta mucho.

Cuando se considera el coste de la protección de datos, es fácil centrarse en los costes tradicionales — hardware, software y almacenamiento. Algunos costes de hardware puede ser muy elevados cuando ya depende del fabricante por completo (bloqueo), y su software no es lo suficientemente flexible para manejar otras alternativas. Muchas soluciones software incluyen complementos, componentes secundarios o servicios continuados, así que asegúrese de que nada queda fuera de sus cálculos. En el caso de los costes de almacenamiento, todos conocemos a alguien que ha sido achacado con cargos ocultos y promesas de reducción de datos que nunca llegan a fructificar. Los días en los que simplemente se apuntaba a un destino ya han pasado. Necesita encontrar el equilibrio adecuado entre rendimiento y rentabilidad y los acuerdos de nivel de servicio de recuperación con los que se sienta a gusto en función del coste. Sin trucos. Esos son los peores.

No se olvide de los costes menos tangibles que suelen olvidarse: el tiempo de inactividad y la pérdida de datos. Por ejemplo, un reciente estudio desveló que una hora de inactividad de una aplicación de "alta prioridad" se estima que cuesta 67 651 \$. Además, el impacto que el tiempo de inactividad y la pérdida de datos puede producir en la relación con sus clientes o el daño a la integridad de marca puede ser importante — el coste en tiempo, esfuerzo y recursos, no solo para mantener la infraestructura de backup, sino para mejorarla, formarse y hacerla funcionar a plena capacidad. Otra es la pérdida de productividad. Hay pocas cosas más frustrantes para un profesional de TI que malgastar el tiempo y la energía reaccionando ante problemas de protección de datos, en lugar de trabajar de una forma proactiva en otros proyectos importantes.

Lo que debería esperar de su próxima solución de backup

es un modelo de costes sencillo y flexible, donde puede usar el hardware y almacenamiento que desea que puede ajustarse con la solución de software que le gusta. También debería poder hacer cambios en su propio entorno sin tener que cancelar sus planes de fin de semana para arreglar el desastre.

*Fuente: Tendencias de protección de datos 2020



Razón nº3

Ese ROI nunca se hace realidad.

Todos lo hemos visto – software que promete lograr algo para más tarde descubrir que no puede. Ahora está haciendo malabares con múltiples soluciones para poder dar cobertura a determinados aspectos de su entorno o su camino hacia la simplicidad y se está haciendo cada vez más complicado. Esa calculadora de rentabilidad (ROI) que le prometieron desaparece de la misma forma que lo hace Homer Simpson tras los arbustos, llevándose su confianza, presupuesto y reputación con ella.

Otra consideración de rentabilidad para su beneficio propio es la reutilización de datos. Todas las soluciones de protección de datos condensan una gran cantidad de datos. En el ecosistema actual, los datos son poder, y el cálculo correcto del ROI no se basa solamente en hacer números del tiempo ahorrado frente al dinero invertido, sino también de tener en cuenta el valor generado al poner los datos a trabajar.

Lo que debería esperar de su próxima solución de backup (y de aquellos que la venden) es el principio de "prometer menos y dar más" – sin trucos mágicos en las demostraciones de los ingenieros de ventas. Tendría que asistir a una demostración de evaluación en la que sea USTED el que se sienta a los mandos, de forma inmediata sin tener que esperar a que el ingeniero de sistemas configure toda su performance.

Quizás pueda encontrar una solución que le ayude a aprovechar toda esa mina de oro de datos en la que está sentado. Como añadir nubecitas dulces a su sandwich de mantequilla de cacahuete y plátano, esa capa extra es la que marca la diferencia.



Razón nº4

Mis tiempos de recuperación son lentos, y las ventanas de backup son largas.

Algunos fabricantes podrían intentar asombrarle con un ejemplo, pero cuando profundiza en el producto – configuraciones de backup, flexibilidad de arquitectura, integraciones de snapshots, funcionalidades de replicación – la realidad se impone. Lleva su tiempo, años en realidad, el construir el alcance necesario.

Otros factores clave son la velocidad de recuperación y la flexibilidad. Normalmente, no se trata de si puede recuperar, sino de lo fácil y rápido que puede hacerlo. Contabilice el número de clics que tiene que hacer para recuperar algo simple, por ejemplos un email. Puede que le sorprenda. Con respecto a la flexibilidad, muchas soluciones carecen de la granularidad para realizar recuperaciones específicas o el nivel de escalabilidad para hacer restauraciones masivas.

Algunas soluciones todavía no han desarrollado las funcionalidades de restauración en modo autoservicio, qué es una de las preferidas de los profesionales de TI, ya que les permite irse de vacaciones, beber de esas pajitas con forma de sombrilla que tanto le gusta, hundir los dedos de los pies en la arena, quizás pedir esos nachos de pollo que están tan buenos – ¡Dios mío! Delegue – Pero sin la preocupación de que un usuario de una LOB vaya a cargárselo todo.

Lo que debería esperar de su próxima solución de backup es un historial demostrado de innovación continua, construida sobre una sólida base de clientes satisfechos. Imagine un lanzamiento de producto en el que los usuarios tengan literalmente meter mano al código en vez de dejar que lo haga alguien de control o garantía de calidad.



Razón nº5

Esto lleva mucho tiempo y recursos.

Con el software de backup no hay que subestimar la facilidad de uso. Tanto es así, que “tener que atender constantemente el backup” es una cosa. Muchos productos en esta industria son complicados y difíciles de usar, al estilo de la última moda de sustituir cada comida con un absurdo batido de proteínas con 14 ingredientes. ¡Por favor, cómete mejor una cheeseburger! Nos estamos apartando del tema...

Otras soluciones pueden hacer lo que uno quiere, pero solo a través de scripting o con el nivel de conocimientos adecuado de PowerShell. No tiene por qué ser tan complicado, y no debería tener que desarrollar un método alternativo. ¡Se compra software precisamente para que lo haga por usted!

Otro factor importante es que su software de backup necesita poder evolucionar junto a usted, como esos pantalones ajustables que secretamente a todos nos gustaría llevar en una gran cena de Navidad. Si para añadir un simple dispositivo NAS o cambiar el almacenamiento cloud, necesita modificar su estrategia de protección de datos, dedicar tiempo a formar al personal de TI o perder horas de sueño pensando si su equipo tiene o no los conocimientos para hacerlo con éxito, es que hay algo que está haciendo mal.

Lo que debería esperar de su próxima solución de backup es el regalo del tiempo – tiempo que pueda dedicar a otras prioridades, acabar la jornada de trabajo antes o aprovechar de verdad todos esos días de sus vacaciones que siguen acumulándose.



Cuestiones a considerar

Aquí tiene algunas cuestiones interesantes que puede preguntarse. O incluso mejor, pregunte a cualquier futuro proveedor de backup al que esté considerando confiarle sus datos:



Estabilidad: ¿Con qué frecuencia se encuentra con problemas de estabilidad en su solución de backup actual (errores, fallos en trabajos, etc.)?



Flexibilidad: ¿Qué plan tiene de almacenamiento de backup para los próximos tres a cinco años, y cómo puede el crecimiento de datos, la movilidad cloud y los riesgos de seguridad alterar esa estrategia?



Reutilización de datos: Está sentado en una verdadera mina de oro de datos empresariales con respecto a sus backups – ¿Cómo va a poner a trabajar esos datos para resolver problemas empresariales clave?



Velocidad de backup y recuperación: A medida que se incrementa la demanda de acceso a los datos, ¿están mejorando sus RTOs y RPOs o se han estancado? ¿Dónde se situaban hace tres o cinco años comparado con ahora? ¿Dónde le gustaría que estuvieran?



Facilidad de uso: ¿Cuánto tiempo dedica a atender a sus backups? Si ese tiempo se redujera a la mitad, ¿qué haría con todo ese tiempo extra?



Y una más:

¿En qué estado financiero se encuentra su proveedor de backup potencial/actual? ¿Qué crecimiento ha experimentado su organización en el pasado mes, año o trimestre?

Desgraciadamente, esta cuestión es ahora más importante que nunca. En el inestable entorno actual, las empresas que ya tenían problemas con anterioridad, puede que estén a punto de caer. Es importante que en quien decida hacer su inversión, posea el tamaño, trayectoria de crecimiento y protección financiera para capear el temporal que nos pueda sorprender en estas agitadas aguas.

Conclusión

Por suerte, en este punto el *porqué* debería estar claro y el *cuándo* también de igual forma (pista: es ahora).

El cómo es algo que depende de usted.

En Veeam®, creemos que nuestros productos proporcionan un backup y recuperación sin paralelo y nos gustaría que los probara.

Descargue una [versión de evaluación de 30 días GRATIS](#) Hable con otros profesionales del sector y escuche lo que dicen de Veeam, o charle con aquellas personas que ni siquiera soporta. ¡Hable con la gente! Estamos preparados para el reto.

Nuestra misión es proporcionar una plataforma moderna que pueda cubrir las necesidades de backup actuales, pero lo más importante, que pueda ampliarse y adaptarse a cualquier cosa que necesite en el futuro (cargas de trabajo en la nube, movilidad cloud, Kubernetes, etc.).

Aunque es usted quién decide dar el paso, se alegrará de haberlo dado. En un mundo que se dirige hacia dar menos apretones de manos, menos y abrazos y donde no se chocarán los cinco, quizás simplemente se dé a sí mismo una palmadita en la espalda. Lo mismo hasta se sorprende y empieza a darle al floss (al baile nos referimos claro). Pruébelo; uno se siente muy bien. Los niños hoy en día están en ello.

"Veeam Backup es la solución"
[Más análisis en TrustRadius](#)

"El mejor backup que he usado nunca"
[Más análisis en G2](#)

