



Caso de Éxito

## La Mercantil Andina

# Migración de Infraestructura al Cloud Empresarial de Soluciones

---

**Industria:** Seguros

**Unidad de Negocios:** Cloud Empresarial de Soluciones

**Año:** 2016

---

### Desafío

- Incorporar una plataforma tecnológica segura, flexible y móvil
- Contar con un acceso a la información sin restricciones de horario ni lugar
- Acompañar el crecimiento de la compañía sin perder calidad de los servicios

### Solución

- Migración de la Infraestructura al Cloud Empresarial de Soluciones
- Solución de IaaS de Soluciones
- Hardware Colocation en el DataCenter de Soluciones

### Resultados

- Reducción de Costos
- Mayor Flexibilidad y Escalabilidad
- Mayores Niveles de Seguridad

## Incondicional. La compañía de seguros elegida por la gente

La Mercantil Andina es una compañía argentina especializada en seguros mercantiles. Ofrece productos y servicios en las áreas de seguro automotriz, embarcaciones, hogar y golf. Cuenta con tres unidades operativas en Mendoza, Buenos Aires y Tres Arroyos, y 52 oficinas comerciales presentes en 21 provincias, en donde se desempeña una fuerza laboral de más de 560 empleados. La empresa fue incorporada en 1923 y su último ejercicio fiscal registró una facturación anual de más de 6.000 Millones de Pesos. En los últimos cinco años La Mercantil Andina creció a un ritmo del 49% anual, lo que la llevó a ocupar el puesto décimo en el ranking de ventas, y el número cuatro en el Prestigio Empresario ante Productores y Asegurados.

52

Oficinas en el País

560

Empleados

94

Años en el mercado

\$ 6000 M

Facturación Anual

## Un cambio de paradigma

La Mercantil Andina venía soportando todas sus cargas de trabajo sobre una infraestructura de IT propia. Si bien la empresa no registraba problemas de disponibilidad, la entrega de nuevos servicios comenzaba a demandar una espiral ascendente tanto de tiempos como de recursos.

En sintonía con este diagnóstico, la Gerencia de Sistemas de La Mercantil Andina, liderada por Carlos Anamiodi, comenzó a plantearse un giro en la orientación de su departamento, para pasar de cumplir con tareas funcionales, tales como la compra e importación de hardware, a conformar un centro de valor para impulsar la productividad de toda la organización. "Queríamos cambiar en nuestro mix. Pasar de ser 80% técnicos y 20% soporte del negocio, a ser 20% técnico y 80% soporte del negocio", señala Anamiodi.

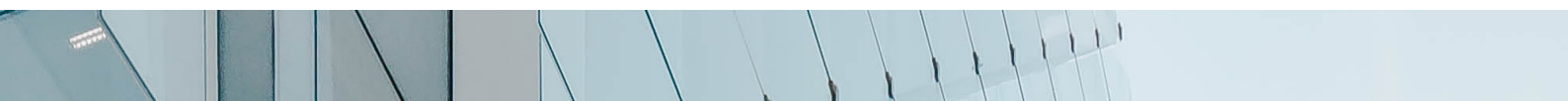
Este cambio de paradigma dentro de la Gerencia, claro está, debería incluir un nuevo modelo de gestión de la infraestructura. La decisión fue la de integrar la tecnología al negocio, pasando de un modelo de inversión en equipamiento (CAPEX) a un modelo de contratación de la infraestructura (OPEX), que les permita reducir o escalar verticalmente los recursos con rapidez para ajustarlos a la demanda.

Al plantearse un modelo de crecimiento sustentable, el cambio era inevitable. Contar con una infraestructura propia, implicaba alocar recursos en forma anticipada para la adquisición de tecnología, con el propósito de cubrir la demanda tanto de sus picos de servicio, como de los laboratorios de proyectos nuevos. Tecnología que, por otra parte, luego de su utilización, generaba una capacidad ociosa. La adopción de un modelo de IaaS, permitiría a la empresa pasar de invertir en infraestructura poco flexible, a la contratación de un modelo de servicio en condiciones de crecer y disminuir en forma controlada, enfrentando satisfactoriamente los picos de demanda y optimizando costos y recursos.

## La Solución

La solución incluyó la puesta en marcha de una Infraestructura como Servicio (IaaS). Incluyendo la asignación de recursos tecnológicos y hardware 100% hiperconvergente desde el Cloud Empresarial de Soluciones, para correr todos los servicios que anteriormente se brindaban desde el Datacenter de La Mercantil Andina.

Desde el punto de vista técnico, la solución se basó en la plataforma de hardware de Nutanix y Networking de Dell. En lo que refiere a los recursos de virtualización, el motor fue VMware vSphere y sus productos relacionados vRealize Automation y vRealize Operations para el monitoreo. Los aspectos de seguridad se cubrieron con la integración entre VMware NSX y Trendmicro. Adicionalmente fue requerido el servicio de Colocation, para alojar en el DataCenter de Soluciones, un segmento de la infraestructura basada en equipos iSeries, corriendo los sistemas core de la empresa. Por último, se solicitó a Soluciones las tareas referidas al Backup de la Solución, la guarda de Cintas de Backup, y la Actualización y Fixes de los Sistemas Operativos.



## La Implementación

El proyecto comenzó en enero de 2016 y en total tomó 6 meses. Si bien no se registraron contratiempos, el proceso no fue nada sencillo y requirió una cuota muy importante de planificación previa. “Cada fase del proyecto era redundante. No confiábamos en un único enlace, ni en un único esquema para la transición. Todos los puntos de roll back eran duplicados”, destaca Fernando Nuñez, Jefe de Tecnología de La Mercantil Andina. El esfuerzo tuvo sus frutos. El medio año de planificación, redundó en una migración transparente que tan solo tomó dos fines de semana.

Para los usuarios de la compañía, la migración pasó inadvertida. No hubo cambios visibles en la calidad ni en los tiempos de respuesta de las aplicaciones, ni disrupción alguna en la entrega del servicio. Se realizó la migración de una infraestructura propia a una infraestructura tercerizada, se realizó una mudanza física del Datacenter, se trasladaron los servicios de infraestructura, se cambiaron los enlaces de comunicaciones y se reacomodaron proveedores de comunicaciones en caliente, sin que se haya registrado un solo reclamo.

El equipo de trabajo “es otro de los éxitos del proyecto” destaca Anamiodi. “No hubo el equipo de Soluciones y un equipo de La Mercantil Andina. Desde el minuto cero, arrancamos como una única fuerza de trabajo conformada por personas especializadas en diferentes destrezas de ambas empresas, todas funcionando como uno”.

## Los Resultados

### Optimización del gasto en IT

La implementación del proyecto permitió a la empresa una optimización global de su gasto en infraestructura, redundando en ahorros tanto en los costos relacionados con los recursos de hardware y software, como en los de consumo de energía. La adopción de la modalidad de Infraestructura como Servicio, permitió una optimización de la inversión a través de un modelo de servicio flexible que crece y disminuye en forma controlada, de acuerdo a los requerimientos estacionales que demanda el crecimiento del negocio.

### Flexibilidad y Escalabilidad

Contar con una infraestructura en la nube permitió a La Mercantil Andina, tener un acceso a la información sin restricciones desde cualquier sitio y en cualquier momento, acompañando el crecimiento de la compañía con una calidad de servicio acorde con las expectativas. El tiempo invertido en disponer de los recursos para realizar laboratorios de despliegue o upgrades, incluyendo la adquisición y puesta en marcha de hardware bajo los estándares de calidad de la compañía, se redujo de días a horas. “Aprovisionar una máquina virtual, un servidor, o un equipo, “hoy es un proceso casi inmediato con Soluciones”, destaca Fernando Nuñez.

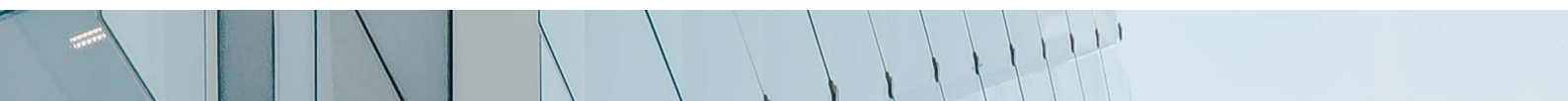
### Transformación de la Seguridad

La adopción del Cloud Empresarial de Soluciones trajo aparejado una mejora sustancial en la seguridad física y lógica de los Sistemas Informáticos de La Mercantil Andina. Y no es que la empresa tuviera problemas o “issues” de seguridad por resolver anteriormente. “Anteriormente, nuestra infraestructura tenía un determinado nivel de redundancia, acorde a una ecuación de costo beneficio razonable para la compañía. Ahora, al estar en una infraestructura de este tipo, heredamos condiciones de seguridad y de redundancia superiores propias del proveedor”, puntualiza Carlos Anamiodi.

Quote:

“ Con Soluciones, compartimos los mismos valores de orientación al cliente. Con ellos, las decisiones fluyen mucho más rápido...”

Carlos Anamiodi  
Gerente de Sistemas  
La Mercantil Andina





## Caso de Éxito

Oficinas Centrales  
Juana Manso 555, 6º E · CABA  
T: 5411 2150 6000

Edificio Distrito Tecnológico  
Cátulo Castillo 2633, CABA  
T: 5411 2150 6000

[soluciones.com.ar](http://soluciones.com.ar)

# soluciones